

Häufig gestellte Fragen

F: Ich bin interessiert an agoparts? Was kostet mich es?

A: Unter www.agoparts.com können Sie sich kostenlos für den Zugang zu Ersatzteilkatalogen und weiteren Ersatzteilm Informationen registrieren.

F: Was ist agoparts?

A: agoparts ist die weltweit größte Multi-Marken-Plattform für den After-Sales-Bereich in der Landwirtschaft. agoparts bietet immer aktuelle Ersatzteilkataloge, ein Bestellsystem, Garantieabwicklungsservice sowie weitere Dokumentationen.

F: Wie kann ich auf die verfügbaren Informationen in agoparts zugreifen?

A: Hierfür müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen.


Registration

F: Wie kann ich einen Account bei agoparts erhalten?

A1: Ihr Unternehmen besitzt bereits mindestens einen Benutzeraccount bei agoparts: Bitte wenden Sie sich an den Administrator des Accounts. Dieser kann Ihnen einen neuen Benutzer erstellen.

A2: Sie sind ein unabhängiger Nutzer oder Ihr Unternehmen hat noch keinen Zugang zu agoparts: Klicken Sie auf die Schaltfläche "Kostenlos registrieren" auf der Startseite.

F: Wie kann ich meine Firmenadresse auf korrekte Geo Informationen überprüfen?

A: Bereits bei der Registrierung können Sie Ihre eingegebene Adresse auf korrekte Geo Informationen überprüfen, indem Sie auf den Button „Geodaten prüfen“ klicken. Auch nach abgeschlossener Registrierung ist diese Funktion verfügbar, wenn Sie Ihre Adresse nach der Registrierung aktualisieren möchten. Dies können Sie jederzeit durchführen, indem Sie rechts oben auf das Admin-Menü  und anschließend auf „Firmendaten“ klicken.

F: Weshalb muss ich angeben ob meine Nutzung von agoparts privat oder gewerblich ist?

A: Sollten Sie agoparts gewerblich nutzen besteht je nach Land die Möglichkeit, die Umsatzsteuer Ihres Unternehmens einzutragen. Dies hat zur Folge, dass gewählte Abonnements oder die Bestellung über den agoparts Dealershop gegebenenfalls ohne Mehrwertsteuer verrechnet werden.

Log-in

F: Ich habe mein Passwort vergessen, wie kann ich ein neues anfordern?

A: Klicken Sie im Login-Bereich der Startseite auf den Link "Passwort vergessen?" und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Anschließend erhalten Sie einen Link zum Zurücksetzen Ihres Passwortes.

F: Ich habe die E-Mail mit dem Link zum Zurücksetzen meines Passwortes nicht erhalten, was soll ich tun?

A: Bitte überprüfen Sie Ihren Spam Ordner. Sollten Sie keine E-Mail von uns erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular.

F: Ich habe meinen Benutzernamen vergessen, was soll ich tun?

A: Wenn Sie sich nicht an Ihren Benutzernamen erinnern können, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular.

Bestellsystem Autorisierung

F: Kann ich das Bestellsystem nutzen?

A: Das Bestellsystem wird autorisierten Händlern und Importeuren angeboten. Es ermöglicht, Ersatzteile von den jeweiligen Herstellern zu bestellen.

Um den Zugang anzufordern, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie Ihren Hersteller
- Klicken Sie auf Bestellsystem, geben Sie Ihre Händlernummer ein und senden Sie Ihre Anfrage.

Ihre Anfrage wird innerhalb von 48 Stunden bearbeitet. Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie über das Ergebnis Ihrer Serviceanfrage informiert werden.

Weiterhin ist für die Nutzung des Bestellsystems die Benutzerrolle "Einkaufsleiter" erforderlich. Nachdem die Bestellsystem-Anfrage genehmigt wurde, können Sie von Ihrem Kontoadministrator die Rolle des Einkaufsleiters erhalten. Mit dieser Rolle sind Bestellungen direkt aus Partslink und dem Einkaufskorb im Online-Katalog möglich.

F: Kann ich auch ohne die Rolle Einkaufsleiter Bestellungen durchführen?

A: Über den Online-Katalog können Sie die gewählten Artikel im Warenkorb platzieren und anschließend den Warenkorb an den Einkaufsleiter Ihres Unternehmens versenden.

F: Kann ich auch als Nicht-Vertragshändler Bestellanfragen versenden?


A: Über den Online-Katalog können Sie die gewählten Artikel im Warenkorb platzieren und anschließend einen Vertragshändler über die Händlerliste mit Ihrer Bestellanfrage kontaktieren.

Garantieabwicklung Autorisierung

F: Kann ich den Garantieabwicklungsservice nutzen?

A: Der Garantieabwicklungsservice wird autorisierten Händlern angeboten. Nur Händler, die als offizieller Händler oder Importeur autorisiert sind, können den Link einsehen.

Um Zugriff zu erhalten, müssen Sie auf den Link Garantieabwicklung klicken und Ihre Anfrage senden. Ihre Anfrage wird innerhalb von 48 Stunden bearbeitet. Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie über das Ergebnis Ihrer Serviceanfrage informiert werden. Danach kann der Kontoadministrator die Rolle „Administrator Garantieabwicklung“ vergeben, der Zugriff auf die Rechteverwaltung

Garantieabwicklung gewährt. Die Rechteverwaltung ist dann anschließend im Admin-Menü  verfügbar.

PartsLocator


F: Ich interessiere mich für den PartsLocator. Wie funktioniert dieser?

A: Der PartsLocator wird nur autorisierten Händlern angeboten. Er ermöglicht Händlern, ihre eigenen Lägerbestände anderen Händlern zu zeigen.

Die Nutzung dieses Dienstes erfordert die Benutzerrolle "Verkaufsleiter". Ihr Account-Administrator kann Ihnen die Rolle des Verkaufsleiters zuweisen. Als Benutzer mit dieser Rolle können Sie Bestandsinformationen hochladen. Für weitere Fragen zum PartsLocator kontaktieren Sie uns bitte.

Adress- und Benutzerdaten verwalten


F: Wie kann ich meine persönlichen Daten ändern?

A: Um Ihre Benutzerdaten ändern zu können, klicken Sie auf das Admin-Menü  in der Kopfzeile und wählen Sie "Benutzerdaten". Hier können Sie all Ihre persönlichen Daten einsehen und ändern.

F: Wo finde ich die Informationen über die Administratoren meines Firmenkontos?


A: Die Auflistung aller Administratoren finden Sie im Admin-Menü  unter „Kontoadministratoren“.

F: Wie kann ich meinen Nutzer / Account löschen?


A: Um Ihren Nutzer / Account auf agroparts zu löschen, klicken Sie im Admin-Menü  auf „Benutzerdaten“ und dort auf „Löschen“. Dies ist möglich, wenn Sie einen Account ohne Administrationsrechte besitzen oder keine weiteren User in Ihren Firmenkonto vorhanden sind.

F: Wie kann ich meine Firmendaten ändern?

A: Um Ihre Firmendaten ändern zu können, benötigen Sie Administratorrechte. Wenn Sie diese nicht besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator, um die gewünschten Änderungen

vorzunehmen. Falls Sie über Administratorrechte verfügen, klicken Sie in der Kopfzeile auf das Symbol für das Admin-Menü  und wählen Sie "Firmendaten" aus, um Ihre Firmendaten einsehen und ändern zu können.

F: Wie kann ich einen Benutzer zu meinem Konto hinzufügen oder löschen?

A: Um Benutzer in Ihrem Firmenkonto verwalten zu können, benötigen Sie Administratorrechte. Wenn Sie diese nicht besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator, um Änderungen vorzunehmen. Falls Sie über Administratorrechte verfügen, klicken Sie auf das Admin-Menü  in der Kopfzeile und wählen Sie "Benutzer verwalten". Von hier aus können Sie die Daten und Rechte von bestehenden Benutzern ändern, neue Benutzer erstellen und ihnen Benutzerrollen zuweisen sowie bestehende Benutzer löschen.

F: Ich bin nun für ein anderes Unternehmen oder in einer anderen Niederlassung tätig. Ist es möglich, meinen Benutzer von einem Firmenkonto auf ein anderes zu übertragen?

A: Nein das ist nicht möglich. Sie können jedoch Ihren eigenen Benutzer löschen bzw. löschen lassen und anschließend den Kontoadministrator Ihrer neuen Firma / Niederlassung informieren, Sie als neuen Benutzer hinzuzufügen.

Verknüpfung von Firmenaccounts

F: Wie kann ich mehrere Standorte meiner Firma verknüpfen?

A: Es besteht die Möglichkeit, Niederlassungen zu einer Hauptverwaltung hinzuzufügen. Dies hat zur Folge, dass die Hauptverwaltung Zugriff auf den Account der Niederlassung erhält und somit auch Bestellungen, Recherchen und Einstellungen im Sinne der Niederlassung durchführen kann. Um die Verknüpfung zu erstellen muss die Niederlassung über die Firmendatenseite eine Anfrage an die Hauptverwaltung stellen. Diese kann dann die Anfrage genehmigen und somit die Verknüpfung herstellen oder ablehnen.

Serviceanfragen verwalten

F: Wie kann ich Serviceanfragen verwalten?


A: Um Serviceanfragen verwalten zu können, müssen Sie die Benutzerrolle "Kundenbeziehungsmanager" innehaben. Diese ist nur für Hersteller verfügbar. Ihr Kontoadministrator kann Ihnen die Rolle Kundenbeziehungsmanager zuweisen. Nachdem Sie die erforderlichen Rechte besitzen, finden Sie die Schaltfläche Administration auf Ihrer Hersteller Übersichtsseite.

F: Wie kann ich Benachrichtigungen über neue Serviceanfragen erhalten?

A: Um über Serviceanfragen per E-Mail informiert zu werden, klicken Sie bitte auf „Benutzerdaten“ im Admin-Menü. Über die Checkbox „automatische Benachrichtigungen per E-Mail bei Service Anfragen erhalten“ können Sie die Benachrichtigungen abonnieren und auch wieder deaktivieren.

Offline-Katalog Lizenzverwaltung

F: Wie kann ich meine Lizenzen für die Nutzung des Offline-Kataloges von LEMKEN, Krone und Pöttinger verwalten?

A: Um die Lizenzen für die Nutzung der Offline-Kataloge verwalten zu können, benötigen Sie Administrationsrechte. Die Lizenzverwaltung finden Sie dann im Admin-Menü  unter „Offline-Katalog Lizenzen“. Dort können Sie die Lizenzanzahl einsehen und die Lizenzen den Nutzern Ihres Firmenaccounts zuweisen. Weitere Informationen und eine detaillierte Anleitung finden Sie unter:
<http://www.agroparts.com/help/lemken>
<http://www.agroparts.com/help/krone>
<https://www.agroparts.com/agroparts-media/info/pthelp.pdf>

agroparts Dealershop


F: Wie erhalte ich Zugriff auf den agroparts Dealershop?

A: Um den **agroparts Dealershop** nutzen zu können, benötigen Sie einen verifizierten agroparts Account. Ob ein Dealershop für eine bestimmte Marke existiert sehen Sie über die Verlinkung in der

Navigationsleiste des jeweiligen Herstellers. Zudem sind teilnehmende Händler in der Händlerliste ersichtlich.

agoparts Mobile

F: Wie erhalte ich Zugriff auf die agoparts Mobile App?

A: Um die **agoparts Mobile** App nutzen zu können, muss der jeweilige Kontoadministrator im Admin-Menü  unter „agoparts Mobile“ ein Abonnement abschließen und anschließend die bestellten Lizenzen auf die Account-Nutzer verteilen. Danach können diese Nutzer die App herunterladen und sich mit Ihren agoparts Benutzerdaten anmelden.

Navigieren in agoparts

F: Wie kann ich auf die agoparts Homepage zurückkehren, wo auch immer ich auf dem Portal aufhalte?

A: Um zur Startseite von agoparts zurückzukehren, klicken Sie auf das Agoparts-Logo in der Kopfzeile oben links. Sie können auch den Zurück-Pfeil Ihres Internetbrowsers verwenden, um zur vorherigen Seite zu gelangen.

Problembehandlung

Online Katalog

F: Der Online Katalog öffnet sich nicht, was kann ich tun?

A: Deaktivieren Sie den Popup-Blocker Ihres Internetbrowsers und versuchen Sie, den Katalog erneut zu öffnen. Falls die Probleme weiterhin bestehen, kontaktieren Sie uns bitte.

F: Ich habe Fragen zum Inhalt des Katalogs. An wen sollte ich mich wenden?

A: Bitte kontaktieren Sie den Hersteller direkt über das Kontaktformular im Bereich Kontakt.

F: Ich kann die gesuchten Ersatzteilinformationen nicht im Katalog finden. An wen sollte ich mich wenden?

A: Bitte kontaktieren Sie den Hersteller direkt über das Kontaktformular im Bereich Kontakt.