

PÖTdoc (agroparts *OfflineCatalog* für PÖTTINGER)

Deutsch

PÖTdoc (agroparts *OfflineCatalog* for PÖTTINGER)

English

PÖTdoc (agroparts *OfflineCatalog* pour PÖTTINGER)

Français

Deutsch

Inhalt

1. Einführung.....	3
2. Funktionsweise.....	3
3. Fragen und Antworten.....	4
4. Kontakt.....	4

English

Content

1. Introduction.....	5
2. <u>F</u> unctionality.....	5
3. Questions and answers.....	6
4. Contact	6

Français

Contenu

1. Introduction.....	7
2. Fonctionnement.....	7
3. Questions et réponses.....	8
4. Contact	8

Deutsch

PÖTdoc (agroparts *OfflineCatalog* für PÖTTINGER)

1. Einführung

Seit Ende 2020 ist das neue Security Update für die PÖTdoc im Markt (Updatelevel 142). Wer dieses Update installiert hat, muss sich mit seinen www.agroparts.com Nutzerdaten bei der PÖTdoc anmelden, um sie nutzen zu können.

Wichtig: PÖTTINGER empfiehlt die Nutzung der PÖTdoc!

2. Funktionsweise

a. Was tut die PÖTdoc?

Die PÖTdoc überprüft online, ob für die vom Nutzer eingegeben Anmeldeinformationen für agroparts eine Lizenz für den Nutzer vorliegt. Ist dies der Fall, wird die PÖTdoc geöffnet.

b. Wie funktioniert agroparts?

- Ein Händler benötigt *pro* Standort *einen* agroparts Account.
- In diesem Account werden die PÖTdoc Lizenzen hinterlegt.
- In diesem Account benötigt jeder Kollege, der mit der PÖTdoc arbeitet, einen eigenen Nutzer.
- Der Account Administrator des jeweiligen Standortes erstellt und verwaltet „seine“ Nutzer. Er kann ihnen die Lizenz für die Nutzung von PÖTdoc zuweisen oder entziehen.

Wenn Sie Probleme mit Ihrem agroparts Nutzer oder den Lizenzen haben, lesen Sie 3. oder wenden Sie sich unter Nennung Ihrer agroparts Firmen ID an agroparts@lexcom.de.

Wichtig: Viele Händler nutzen agroparts bereits heute und haben daher bereits einen Account. Es darf *kein* zweiter Account für einen Standort erstellt werden.

c. Wie funktionieren die Lizenzpakete?

Ein Lizenzpaket enthält 5 Nutzer und gilt *pro* Standort.

Wird die PÖTdoc z.B. an 2 Standorten eines Händlers von je 2 Nutzern genutzt, wird pro Standort ein Lizenzpaket benötigt.

3. Fragen und Antworten

a. **Woher bekomme ich die PÖTdoc?**

Sie können die PÖTdoc Installationsdatei auf www.agroparts.com → Pöttinger → Dokumentation → Recovery DVD herunterladen.

b. **Ich habe die PÖTdoc bereits genutzt, kann mich nach dem Update aber nicht mehr einloggen, da nun Nutzerdaten eingegeben werden müssen.**

Bitte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer agroparts Firmen ID an agroparts@lexcom.de.

c. **Sie nutzen die PÖTdoc bereits, aber benötigen weitere Lizenzen.**

Weitere Lizenzen können unter Angabe der agroparts Firmen ID über code@lexcom.de erworben werden.

d. **Ich bin ein (neuer) PÖTTINGER Händler und habe die PÖTdoc bisher noch nicht genutzt.**

Sie (oder PÖTTINGER für Sie) müssen ein Lizenzpaket über code@lexcom.de erwerben. Dabei müssen Sie (oder PÖTTINGER für Sie) Ihre korrekte agroparts Firmen ID (pro Standort, an denen die PÖTdoc genutzt wird) angeben. Wir weisen diesem Account dann das Lizenzpaket zu. Der Admin des Accounts steuert über www.agroparts.com, welcher Nutzer innerhalb seines Accounts mit der PÖTdoc arbeiten darf.

Wichtig: Bitte beachten Sie dabei 2b) in dieser Anleitung!

e. **Serverlösung**

Sie möchten die PÖTdoc nicht lokal sondern als Serverlösung nutzen? Bitte wenden Sie sich für die Installation an agroparts@lexcom.de. Bitte beachten Sie, dass auch bei der Serverversion zum Start der PÖTdoc Ihre agroparts Anmeldedaten mit hinterlegter Lizenz benötigt werden.

4. Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an agroparts@lexcom.de.

English

PÖTdoc (agroparts *OfflineCatalog* for PÖTTINGER)

1. Introduction

The new security update for PÖTdoc has been available on the market since the end of 2020 (update level 142). If you have installed this update, you will need to log in to PÖTdoc with your www.agroparts.com user data to be able to use it.

Important: PÖTTINGER recommends you use PÖTdoc!

2. Functionality

a. What does PÖTdoc do?

PÖTdoc checks online whether a licence exists for the user based on the login data entered. If a licence does exist, PÖTdoc will open.

b. How does agroparts work?

- A dealer requires *one* agroparts account *per* location.
- PÖTdoc licences are maintained in this account.
- Each colleague that uses PÖTdoc requires their own user in this account.
- The account administrator of the respective location creates and manages their own user. This person can assign or revoke the PÖTdoc licences for all the users on the account.

If you are experiencing problems with your agroparts user or licences, please read point 3 or send an email to the following address specifying your agroparts company ID agroparts@lexcom.de.

Important: Many dealers are already using agroparts and therefore already have an account. A second account must *not* be created for a location.

c. How do the licence packages work?

A licence package contains five users and applies *per* location.

If PÖTdoc is used e.g. by two individual users in two dealer locations, a licence package will be required for each location.

3. Questions and answers

a. **Where can I get PÖTdoc?**

You can download the PÖTdoc installation file on www.agroparts.com → Pöttinger → Documentation → Recovery DVD.

b. **I have already used PÖTdoc, but I am no longer able to log in after the update because user data must now be entered.**

Please send an email to the following address specifying your agroparts company ID agroparts@lexcom.de.

c. **You are already using PÖTdoc, but you need additional licences.**

Additional licences can be acquired by specifying your agroparts company ID via code@lexcom.de.

d. **I am a (new) PÖTTINGER dealer and have never used PÖTdoc before.**

You (or PÖTTINGER on your behalf) must acquire a licence package via code@lexcom.de. In this case, you (or PÖTTINGER on your behalf) must specify your correct agroparts company ID (for each location where PÖTdoc will be used). We then assign the licence package to this account. The account admin specifies via www.agroparts.com which users may use PÖTdoc within their account.

Important: Please refer to 2b) in this guide!

e. **Server solution**

Want to use PÖTdoc as a server solution and not locally? For installation queries, please contact agroparts@lexcom.de. Please note that you will also need your agroparts login details with the relevant licence for the server version to start PÖTdoc.

4. Contact

If you have any other questions, please contact agroparts@lexcom.de.

PÖTdoc (agroparts *OfflineCatalog* pour PÖTTINGER)

1. Introduction

La nouvelle mise à jour de sécurité pour PÖTdoc est sur le marché depuis la fin de l'année 2020 (niveau de mise à jour 142). Afin de pouvoir l'utiliser, toute personne qui a installé cette mise à jour doit se connecter à PÖTdoc avec ses données d'utilisateur dans www.agroparts.com.

Important : PÖTTINGER recommande l'utilisation de PÖTdoc !

2. Fonctionnement

a. Quel est le rôle de PÖTdoc ?

PÖTdoc vérifie en ligne si une licence pour l'utilisateur est disponible pour les données de connexion saisies par l'utilisateur dans agroparts. Si tel est le cas, PÖTdoc s'ouvre.

b. Comment fonctionne agroparts ?

- Un revendeur a besoin d'un compte agroparts *par site*.
- Les licences PÖTdoc sont enregistrées dans ce compte unique.
- Dans ce compte, chaque collègue qui travaille avec PÖTdoc a besoin de son propre utilisateur.
- L'administrateur du compte des sites respectifs crée et gère « ses » utilisateurs. Il peut attribuer ou retirer la licence pour l'utilisation de PÖTdoc.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre utilisateur agroparts ou avec les licences, lisez le paragraphe 3 ou envoyez un e-mail à l'adresse agroparts@lexcom.de en indiquant votre identifiant d'entreprise agroparts.

Important : De nombreux revendeurs utilisent déjà agroparts et ont donc déjà un compte. Il n'est *pas* permis de créer un deuxième compte pour un site.

c. Comment fonctionnent les paquets de licences ?

Un paquet de licences contient 5 utilisateurs et est valable *par site*.

Si PÖTdoc est utilisé par exemple sur 2 sites d'un revendeur par respectivement 2 utilisateurs, un paquet de licences est requis par site.

3. Questions et réponses

a. Où puis-je obtenir PÖTdoc ?

Vous pouvez télécharger le fichier d'installation de PÖTdoc sur www.agroparts.com → Pöttinger → Documentation → DVD de récupération.

b. J'ai déjà utilisé PÖTdoc, mais je ne peux plus me connecter après la mise à jour car des données d'utilisateur doivent désormais être renseignées.

Veuillez envoyer un e-mail à l'adresse agroparts@lexcom.de en indiquant votre identifiant d'entreprise agroparts.

c. Vous utilisez déjà PÖTdoc, mais vous avez besoin de licences supplémentaires.

Des licences supplémentaires peuvent être achetées via l'adresse code@lexcom.de en indiquant votre identifiant d'entreprise agroparts.

d. Je suis un (nouveau) revendeur PÖTTINGER et je n'ai pas encore utilisé PÖTdoc jusqu'à présent.

Vous (ou PÖTTINGER en votre nom) devez acheter un paquet de licences via l'adresse code@lexcom.de. Ce faisant, vous (ou PÖTTINGER en votre nom) devez indiquer votre identifiant d'entreprise agroparts correct (pour chaque site où PÖTdoc est utilisé). Nous attribuerons alors le paquet de licences à ce compte. L'administrateur du compte contrôle via www.agroparts.com quel utilisateur est autorisé à travailler avec PÖTdoc dans son compte.

Important : veuillez tenir compte ce faisant des instructions du point 2b)!

e. Solution en tant que serveur

Vous ne souhaitez pas utiliser PÖTdoc localement, mais en tant que solution de serveur ? Veuillez envoyer un e-mail à l'adresse agroparts@lexcom.de pour l'installation. Veuillez tenir compte que vos données d'utilisateur agroparts avec licence enregistrée sont également requises avec la version serveur pour démarrer PÖTdoc.

4. Contact

Pour toutes questions, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse agroparts@lexcom.de.