

KKK

K. Tunnen huvi agopartsi vastu. Kui palju see maksab?

V. Saate registreerida veebisaidil www.agoparts.com tasuta konto varuosakataloogide kasutamiseks ja teatud varuosateabe saamiseks.

K. Mis on agoparts lühidalt?

V. **agoparts** on maailma suurim mitut kaubamärki hõlmav järelmüügiplatvorm põllumajandussektoris. **agoparts** pakub alati ajakohaseid varuosakatalooge, tellimuste halduse teenust, garantiiteenuseid ja muud dokumentatsiooni.

K. Kuidas pääseda juurde agopartsis saadaolevale teabele?

V. Kõigepealt peab teil olema konto.


Registreerimine

K. Kuidas luua agopartsis konto?

V1. Teie ettevõttel on agopartsis juba vähemalt üks konto: paluge konto administraatoril teile uus kasutaja luua.

V2. Olete sõltumatu kasutaja või teie ettevõttel pole agopartsis veel kontot: klõpsake avalehel nupul Registreeri tasuta.

K: Kuidas kontrollida oma ettevõtte aadressi geoandmete õigsust?

V: Seda, kas teie sisestatud aadressi geoandmed on õiged, saate kontrollida juba registreerumisel, klõpsates nuppu Kontrolli geoandmeid. See funktsioon on saadaval ka pärast registreerumist, kui soovite oma aadressi uuendada hiljem. Seda saate teha igal ajal, klõpsates ülal paremal administraatori menüüd  ja seejärel valikut Ettevõtte andmed.

K. Miks tuleb teada anda, kas kasutan agopartsi eraisiku või ettevõttena?

V. Kui kasutate agopartsi ettevõttena, saate olenevalt riigist sisestada oma ettevõtte käibemaksudokumentide numbrit. Sel juhul võidakse teatud abonemendid või tellimused agoparts Dealershopi kaudu arvutada ilma käibemaksuta.

Sisselogimine

K. Olen oma salasõna unustanud. Kuidas saaksin uue?

V. Klõpsake avalehe sisselogimisalal lingil „Unustasid salasõna?“ ja sisestage oma meiliaadress, et saada salasõna lähtestamise link.

K. Ma ei saanud salasõna lähtestamise linki sisaldavat meili. Mida teha?

V. Vaadake oma rämpspostikausta. Kui te ei ole salasõna lähtestamise meili saanud, võtke meiega ühendust.

K. Olen oma kasutajanime unustanud. Mida teha?

V. Kui teil ei tule kasutajanimi meelde, võtke meiega ühendust.

Tellimuste halduse teenuse volitus

K. Kas ma saan kasutada tellimuste halduse teenust?

V. Tellimuste halduse teenust pakutakse volitatud levitajatele. See võimaldab volitatud edasimüüjatel või importijatel tellida varuosi oma tarnijatelt.

Juurdepääsu taotlemiseks tehke järgmist.

- Valige tarnija.

- Klõpsake valikul Tellimuste haldus, sisestage oma edasimüüjanumber ja saatke taotlus.

Teie taotlus vaadatakse läbi 48 tunni jooksul ja teile saadetakse meil, et teavitada teid taotluse tulemusest.

Lisaks on tellimissüsteemis tellimiseks vaja näidata kasutaja rollina „Ostujuht“. Peale tellimissüsteemi taotuse kinnitamist saate te juurdepääsu ostujuhi rollile konto administraatori kaudu. Selles mahus saab tellimusi teha otse läbi Partslink`i ja internetikataloogi ostukorvi.

K: Kas ma võin tellimusi teha ka ilma „Ostujuhi“ rollita?

V: Veebikataloogi kaudu saate valitud tooted panna ostukorvi ja saata seejärel ostukorvi oma ettevõtte ostujuhile.


K: Kas tellimuse päringuid saab saata ka volitamata edasimüüjana?

V: Saate veebikataloogis valitud tooted ostukorvi panna ja võtta seejärel oma tellimuse päringuga ühendust edasimüüjate loendi volitatud edasimüüjaga.

Garantiiteenuse volitus

K. Kas ma saan kasutada garantiiteenust?

V. Garantiiteenust pakutakse volitatud levitajatele. Garantiilinki näevad ainult levitajad, kes on volitatud ametliku edasimüüja või importijana.

Juurdepääsu saamiseks peate klõpsama garantiiteenuse lingile ja oma päringu ära saatma. Teie päring vaadatakse läbi 48 tunni jooksul. Teile saadetakse e-kiri, milles teid teavitatakse teie teenusepäringu tulemusest. Seejärel saab konto administraator anda „Garantiiteenuse administraatori“ rolli, mis tagab juurdepääsu garantiiteenuse õiguste haldamisele. Õiguste halduse leiate administraatori menüüst .

PartsLocator


K. Olen huvitatud PartsLocatori teenusest. Kuidas see toimib?

V. PartsLocatorit pakutakse ainult volitatud edasimüüjatele. See võimaldab edasimüüjatel näidata oma varuosade laoseisu teavet teistele edasimüüjatele.

Selle teenuse kasutamiseks peate kasutama rolli „Ostujuht“: Ostujuhi rolli saab teie määrata teie konto administraator. Selle rolli kasutajana saate te laadida üles inventari andmeid. Lisaküsimuste korral PartsLocatori kohta võtke meiega ühendust.

Aadressi ja kasutajate haldamine


K. Kuidas muuta oma isiklikke andmeid?

V. Oma kasutajaandmete muutmiseks klõpsake päises administraatorimenüü ikoonil  ja valige Kasutaja andmed. Siin saate muuta kõiki oma isiklikke andmeid.


K: Kust leida teavet oma ettevõtte konto administraatorite kohta?

V: Kõigi administraatorite nimekirja leiate administraatori menüü  jaotisest Konto administraatorid.


K: Kuidas oma kasutaja/konto kustutada?

V: Agropartsi kasutaja/konto kustutamiseks klõpsake administraatori menüüs  Kasutajaandmed ja seejärel valikut Kustuta. Nii saate toimida siis, kui teil on konto, millel administraatori õigused puuduvad või kui teie ettevõtte kontol pole teisi kasutajaid.

K. Kuidas vaadata/muuta oma ettevõtte andmeid?

V. Ettevõtte andmete muutmiseks peavad teil olema administraatoriõigused. Kui teil neid ei ole, pöörduge muudatuste tegemiseks oma administraatori poole. Kui teil on administraatoriõigused, klõpsake oma ettevõtte andmete vaatamiseks päises administraatorimenüü ikoonil  ja valige Ettevõtte andmed.

K. Kuidas lisada oma kontole kasutajaid või eemaldada neid?

V. Ettevõtte kasutajate haldamiseks peavad teil olema administraatoriõigused. Kui teil neid ei ole, pöörduge muudatuste tegemiseks oma administraatori poole. Kui teil on administraatoriõigused, klõpsake päises administraatorimenüü ikoonil  ja valige Kasutajate haldamine. Siin saate muuta kasutajate andmeid ja õigusi, klõpsates lihtsalt kasutaja real, ning luua uusi kasutajaid, klõpsates nupul Lisa ja määrates neile kasutajarollid.

K: Töötan nüüd teises ettevõttes või filiaalis. Kas ma saan oma kasutaja ühe ettevõtte kontolt teise firma kontole üle kanda?

V: Ei, see pole võimalik. Võite aga (lasta) oma kasutaja kustutada ja paluda siis oma uue ettevõtte/filiaali konto administraatoril teid uueks kasutajaks lisada.

Ettevõtte kontode sidumine

K. Kuidas ettevõtte mitut filiaali siduda?

V. Filiaalid saab siduda ühe põhihaldusasutusega. Sel juhul on põhihaldusasutusel juurdepääs filiaali kontole ning ta saab filiaali nimel teha tellimusi, otsinguid ja seadeid. Seose loomiseks peab filiaal põhihaldusasutusele ettevõtte andmete leheküljel esitama taotluse. Põhialdusasutus võib taotluse vastu võtta või tagasi lükata ja sellega seose luua või mitte.

Hallake teenindustaotlusi

F: Kuidas saan ma teenindustaotlusi hallata?

A: Teenindustaotluste haldamiseks peab teie kasutajaroll olema „Kliendisuhete haldur“. See on saadaval ainult tootjatele. Teie konto administraator saab teile määrata „Kliendisuhete halduri“ rolli. Peale vajaliku juurdepääsu saamist leiab te oma tootjate ülevaate lehelt administraatori liidese.

K: Kuidas saada teateid uute teenusepäringute kohta?

V: E-posti teel uute teenusepäringute teabe saamiseks klõpsake administraatori menüüs valikut Kasutajaandmed. Teavitusi saab tellida ja tühistada märkeruuduga Telli teenusepäringute korral automaatne teavitus e-postile.

Võrguvaba kataloogi litsentside haldamine

K: Kuidas ma saan hallata oma litsentse LEMKENI, Krone ja Pöttingeri võrguvaba kataloogi kasutamiseks?

V: Võrguvabade kataloogide litsentside haldamiseks on teil vaja administraatori õigusi.

Litsentsihalduse leiab administraatori menüü  jaotisest „Võrguvaba kataloogi litsentsid“. Sealt saate vaadata litsentside arvu ja määrata litsentse oma ettevõtte konto kasutajatele. Rohkem teavet ja üksikasjaliku juhendi leiab järgmiselt aadressilt:

<http://www.agroparts.com/help/lemken>

<http://www.agroparts.com/help/krone>

<https://www.agroparts.com/agroparts-media/info/pthelp.pdf>


agroparts Dealershop

K. Kuidas saada juurdepääs agroparts Dealershopile?

V. agroparts Dealershopi kasutamiseks vajate verifitseeritud agropartsi kontot. Seda, kas teatud kaubamärgi jaoks on olemas Dealershop, näete linkide abil vastava tootja navigatsiooniribal. Osalevad edasimüüjad on kirjas ka edasimüüjate nimekirjas.

agroparts Mobile

K: Kuidas ma saan juurdepääsu agroparts rakendusele Mobile ?

V: agroparts rakenduse Mobile kasutamiseks peab vastav konto administraator administraatori menüüs  jaotises „agroparts Mobile“ sõlmima abonendi liitumislepingu ja andma seejärel konto kasutajatele tellitud litsentsid. Seejärel saavad need kasutajad rakenduse alla laadida ja end oma agroparts kasutajatunnustega sisse logida.

agropartsis navigeerimine

K. Kuidas naasta avalehele portaali mis tahes lehelt?

V. agropartsis avalehele naasmiseks klõpsake päises agropartsis logol. Võite kasutada ka oma veebibrauseri tagasinoolt, et naasta eelmisele külastatud lehele.

Tõrkeotsing

Veebikataloog

Ma ei saa veebikataloogi avada. Mida teha?

Keelake oma veebibrauseris hüpikakende blokeerimine ja proovige kataloogi uuesti avada. Probleemi püsimisel võtke meiega ühendust.

Mul on küsimusi kataloogi sisu kohta. Kellega peaksin ühendust võtma?

Võtke ühendust oma tarnijaga otse kaubamärgi kontaktivormi kaudu.

Ma ei leia soovitud varuosade teavet. Kellega peaksin ühendust võtma? Võtke ühendust oma tarnijaga otse kaubamärgi kontaktivormi kaudu.